

«Бекітемін»
«СҚО әкімдігінің ДСБ» КММ
«Көп бейінді облыстық аурухана» ШЖҚ
КМК бас директоры
_____ С.Ө. Әмрин

«СҚО ӘКІМДІГІНІҢ ДСБ» КММ
«КӨП БЕЙІНДІ ОБЛЫСТЫҚ АУРУХАНА» ШЖҚ КМК
ЭТИКАЛЫҚ КОДЕКСІ

«Келісілді»:

Көп бейінді орталық
Блогының басшысы

_____ Р.Ә. Абетов

Бас директордың орынбасары
Перинаталдық орталықтың директоры

_____ Е.С. Калюжная

Бас директордың бірінші орынбасары
Кардиологиялық орталықтың
директоры

_____ А.А. Молжігітов

Бас директордың орынбасары
Онкологиялық орталықтың директоры

_____ О.В. Дудяк

МАЗМҰНЫ

1 ТАРАУ. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР МЕН НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

2 ТАРАУ. ІСКЕРЛІК ЭТИКАНЫҢ ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫ МЕН ПРИНЦИПТЕРІ

3 ТАРАУ. ІСКЕРЛІК ҚАТЫНАСТАРДЫҢ ЭТИКАЛЫҚ НОРМАЛАРЫ

4 ТАРАУ. ІСКЕРЛІК МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ЕРЕЖЕЛЕРІ

5 ТАРАУ. КОРПОРАТИВТІК МӘДЕНИЕТ

6 ТАРАУ. ҰЙЫМДАРДЫҢ ДӘРІГЕРЛЕРІНІҢ, ОРТА ЖӘНЕ КІШІ
МЕДИЦИНАЛЫҚ ПЕРСОНАЛЫНЫҢ ЭТИКАЛЫҚ НОРМАЛАРЫ

7 ТАРАУ. ҚОРЫТЫНДЫ

ҚОСЫМША

1 ТАРАУ. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР МЕН НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

1. Осы Этикалық кодекс/шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорынның іскерлік этикалық кодексі (бұдан әрі-Кодекс) "СҚО әкімдігінің ДСБ" КММ "Көп бейінді облыстық аурухана" (бұдан әрі - Көп бейінді облыстық аурухана/КБОА) Қазақстан Республикасының заңнамасына, Көп бейінді облыстық аурухананың жарғысына және өзге де ішкі құжаттарына сәйкес әзірленген және қағидалардың жиынтығы мен принциптерді білдіреді.

2. Кодекс барлық мүдделі тұлғалармен өзара іс-қимылдың этикалық жағын, корпоративтік қатынастардың этикалық нормаларын, сондай-ақ этикалық нормалардың ұйымның және оның қызметкерлерінің күнделікті қызметіне әсер ету тетіктерін реттейтін құжат болып табылады.

3. Кодекстің ережелері атқаратын лауазымына қарамастан, орталықтың лауазымды тұлғаларына және барлық қызметкерлеріне қолданылады.

4. Уәкілетті орган қызметкерлері заңсыз әрекеттерді жасаудан бас тартатын немесе белсенді әрекет ететін ашықтық пен жауапкершілік жағдайларын жасауға жауапты болады.

5. Әр Қызметкердің ең бірінші міндеті Көп бейінді облыстық ауруханада белгіленген этикалық нормаларға сәйкес келу және моральдық нормаларды сақтау болып табылады.

6. Этикалық нормаларға тиісті деңгейде сәйкес келу үшін қызметкерлер оларды сақтау және өздері үшін ең жоғары стандарттарды белгілеу жауапкершілігін алады.

7. Кодекстің мақсаты:

1) стратегиялық маңызды шешімдер қабылдау кезінде де, күнделікті жағдайларда да КБОА барлық Лауазымды тұлғалары мен жұмысшылары өз қызметінде басшылыққа алатын негіз қалаушы құндылықтарды, принциптер мен қағидаларды бекіту;

2) Ұжымда сенім, өзара құрмет және әдептілік ахуалын сақтау үшін мінез-құлықтың жоғары этикалық стандарттарына негізделген бірыңғай корпоративтік мәдениетті дамыту;

3) атқаратын лауазымына қарамастан, барлық қызметкерлердің кодекс нормаларын біркелкі түсінуі және орындауы;

4) ұйымды корпоративтік басқару тетіктерінің тиімділігін арттыруға және оның мүдделі тұлғалармен табысты өзара іс-қимылына жәрдемдесу;

5) іскерлік мінез-құлықтың озық практикасын қолдану арқылы мемлекет пен іскер қоғамдастық тарапынан Көп бейінді облыстық ауруханаға деген сенімді арттыру және сақтау.

8. Кодекс өзге ішкі құжаттармен бірге қолданылады және КБОА лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің іскерлік этика мен іскерлік мінез-құлық нормалары мен принциптерін сақтау бөлігіндегі қызметін көрсетеді.

9. Кодексте көрсетілген нормалар мен принциптердің тізбесі толық болып табылмайды және белгілі бір алғышарттар немесе мән-жайлар туындаған жағдайда нақтылануы, өзгертілуі немесе толықтырылуы мүмкін.

10. Медициналық ұйымның барлық лауазымдық тұлғалары, жұмысшылары мен серіктестері нәсіліне, тіліне, саяси және діни сенімдеріне, жыныстық, ұлттық және мәдени байланыстарына қарамастан, адал және әділ қарым-қатынас жасауға құқылы. Кез-келген түрдегі кемсітушілік пен қысым осы Кодекске қайшы келеді және қолайсыз мінез-құлықты құрайды. Егер қандай да бір лауазымды адам немесе қызметкер серіктеске немесе басқа қызметкерге қысым жасайтыны немесе оған бейімділікпен қарайтыны анықталса, онда оған қатысты тәртіптік ықпал ету шаралары қабылданатын болады.

11. Көп бейінді облыстық аурухана өз қызметкерлерінің жұмысын бағалайды:

- 1) стратегиялық мақсаттарға қол жеткізуге бағдарлану;
- 2) кәсіпқойлық және өзінің кәсіби деңгейін арттыруға ұмтылу;
- 3) лауазымдық міндеттерін атқару кезіндегі бастамашылық және белсенділік;
- 4) тәртіптілік және жауапкершілік;
- 5) қызметкерлер арасындағы өзара қолдау;
- 6) жас мамандарға көмек көрсету.

12. Көп бейінді облыстық аурухананың қызметі кәсіпорынның және іскерлік этика мен мінез-құлық ережелерінің талаптарын сақтауға негізделген барлық мүдделі тұлғалардың қарым-қатынасына негізделген. Өзара міндеттемелерді сақтау-сындарлы жұмыстың қажетті шарты.

13. Кодексте келесі ұғымдар мен терминдер қолданылады:

Тиісті саланың уәкілетті органы - Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау басқармасы;

Басқару органы - Бақылау кеңесі

Іскерлік этика - диспансер, оның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері өз қызметінде басшылыққа алатын іскерлік мінез-құлықтың этикалық қағидаттары мен нормаларының жиынтығы;

Лауазымды тұлға – Көп бейінді облыстық аурухананың басшылығы;

Мүдделі тұлға – Көп бейінді облыстық аурухана шарттық қатынастарға түскен немесе оған кіруге ниетті жеке немесе заңды тұлға, сондай-ақ КБОА-мен байланысты мәмілелерге қатысы бар тұлғалар.

Заңнама - белгіленген тәртіппен қабылданған Қазақстан Республикасының жиынтық нормативтік құқықтық актілері;

Мүдделер қақтығысы - қызметкердің жеке мүдделері оның кәсіпорынға қатысты міндеттері қақтығысатын және қызметкердің жеке мүдделері оның өзінің лауазымдық міндеттерін бейтарап атқаруына әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін жағдай;

Корпоративтік мәдениет – Көп бейінді облыстық ауруханаға тән құндылықтар мен қағидаттар, іскерлік қарым-қатынастардың этикалық нормалары, мінез-құлық нормалары;

Корпоративтік жанжал - уәкілетті орган мен ұйым әкімшілігі арасында туындаған келіспеушілік немесе дау немесе келесі салдардың біріне әкелетін немесе әкелуі мүмкін КБОА басқару органдары арасындағы келіспеушілік немесе дау:

- қолданыстағы заңнама нормаларын, Кәсіпорынның жарғысын немесе ішкі құжаттарын, басқару органының құқықтарын бұзу;

- Көп бейінді облыстық ауруханаға, оның басқару органына немесе қабылданған шешімдердің мәні бойынша талап-арыздар.

Әлеуметтік жауапкершілік - кәсіпорынның, мемлекеттің және қоғамның өзара мүдделеріне жауап беретін өз еркімен қабылданған міндеттемелерді орындау;

Қызметкер – Көп бейінді облыстық ауруханамен еңбек қатынастарында тұратын және еңбек шарты бойынша жұмысты тікелей орындайтын жеке тұлға;

Корпоративтік жанжалдарды реттеу - корпоративтік жанжалдардың алдын алуға немесе шешуге бағытталған рәсімдер кешенін жүзеге асыру.

2 ТАРАУ. ІСКЕРЛІК ЭТИКАНЫҢ ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫ МЕН ПРИНЦИПТЕРІ

14. Көп бейінді облыстық аурухана стратегиялық маңызды корпоративтік шешімдер қабылдау үшін де, кәсіпорынның лауазымды адамдары мен қызметкерлері тап болатын күнделікті жағдайларда да уәкілетті органмен, мемлекеттік органдармен, КБОА лауазымды тұлғаларымен және қызметкерлерімен, әріптестерімен, басқа да мүдделі тұлғалармен және тұтастай алғанда КБОА өзара қарым-қатынаста осы Кодекстің талаптарын қабылдайды және ұстанады.

15. Көп бейінді облыстық аурухананың қызметі қалыптасатын негізгі корпоративтік құндылықтар оның қызметкерлерінің әдептілігі, сенімділігі және кәсібилігі, олардың еңбек тиімділігі, өзара көмек, бір-біріне, мүдделі тұлғаларға және жалпы КБОА құрмет болып табылады.

16. Көп бейінді облыстық аурухананың негізгі корпоративтік принциптері:

1) **Құзыреттілік және кәсібилік** - КБОА қызметкерлері тиісті білімге, жұмыс тәжірибесіне, салмақты және жауапты шешімдер қабылдау қабілетіне ие болуы тиіс. Кәсіпорын өз қызметкерлері үшін кәсіби білім мен дағдылар деңгейін арттыру, кәсіби, шығармашылық қабілеттерін іске асыру, әлеуетін және мансаптық өсу мүмкіндігін дамыту үшін жағдайлар жасайды;

2) **Патриотизм** - Көп бейінді облыстық ауруханаға мемлекет тарапынан жүктелген жоғары сенім және оның әлеуметтік жауапкершілігі патриотизм сезімін және денсаулық сақтау жүйесін дамытуға ықпал етуге ұмтылысты туғызады;

3) **Ашықтық** - Көп бейінді облыстық аурухана КБОА, оның жетістіктері мен қызмет нәтижелері туралы ақпараттың барынша ашықтығына, сенімділігіне ұмтылады. Көп бейінді облыстық аурухана басқару органын, уәкілетті органды және әріптестерді істердің жай-күйі туралы адал, уақтылы хабардар етуге, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес есептілік пен есепке алу сапасын жақсарту негізінде ақпараттың ашықтығы мен қолжетімділігін арттыруға ұмтылады. Сонымен қатар, Көп бейінді облыстық аурухана коммерциялық және қызметтік құпияларды құрайтын ақпарат пен мәліметтердің жария етілмеуін қадағалайды;

4) **Жауапкершілік пен адалдық** - Көп бейінді облыстық аурухана Қазақстан Республикасы заңнамасының, шарттық қатынастардың талаптарында, іскерлік айналым әдет-ғұрыптарында және моральдық-адамгершілік қағидаттарында белгіленген міндеттемелерге жауапкершілікпен және адалдықпен қарайды. Көп бейінді облыстық аурухана мемлекет алдындағы өзінің әлеуметтік жауапкершілігін түсінеді;

5) **Адалдық пен әдептілік** - қызметінің негізі Көп бейінді облыстық аурухана оның іскерлік беделі. КБОА жеке мүдделер мен кәсіби қызмет арасындағы қақтығыстарға жол бермейді. Алдау, үнсіздік және жалған мәлімдемелер шенеунік, қызметкер, КБОА мәртебесіне сәйкес келмейді;

6) **Жеке тұлғаны құрметтеу** - лауазымды тұлға, КБОА қызметкері, оның лауазымына, жұмыс орнына, атқаратын қызметтік және еңбек міндеттеріне қарамастан басшылыққа алынуы тиіс негізгі қағидат. Жеке тұлғаны құрметтеу қағидатын өзара сақтау қызметкерлерге қатысты лауазымды тұлғалар үшін де, лауазымды тұлғаларға қатысты қызметкерлер үшін де тең дәрежеде міндетті болып табылады.

3 ТАРАУ. ІСКЕРЛІК ҚАТЫНАСТАРДЫҢ ЭТИКАЛЫҚ НОРМАЛАРЫ

3.1. Кәсіпорынның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері

17. Көп бейінді облыстық аурухананың лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері:

1) Қазақстан Республикасының Мемлекеттік рәміздеріне құрметпен қарауға;

2) жалпы қабылданған моральдық-этикалық нормаларды сақтау, мемлекеттік тілге және басқа да тілдерге, барлық халықтардың салт-дәстүрлеріне құрметпен қарау;

3) жоғары кәсіби жұмыс үшін бар күш-жігерін жұмсау, орталықтың мүлкіне ұқыпты қарау, оны ұтымды және тиімді пайдалану;

4) жұмысқа деген көзқарасы мен мінез-құлқымен ұжымда тұрақты және жағымды жағдай жасауға ықпал ету;

5) сыпайы және дұрыс болу;

6) немқұрайлылық пен дөрекілікке төзбеушілік;

7) әріптестерге қолдау және көмек көрсету;

8) біреудің пікіріне мұқият болу;

9) сөз бен істің бірлігін қамтамасыз ету. Уәделерді орындау;

10) өз қателіктеріңізді жасырмау/ мойындау;

11) өзіне де (және өзіне байланысты адамдарға) басқалардың қарым-қатынасына да мүдделер Қақтығысы туындауы мүмкін жағдайға жол бермеу үшін өзін-өзі ұстау;

12) басқа Жұмысшыларға қатысты жеке субъективті пікір білдіруге жол бермеу және басқа қызметкерлердің іс әрекеттерінің дұрыстығына немесе дұрыс еместігіне жеке баға бермеу;

13) құпиялылық нормаларын бұзбай және Орталықтың ішкі құжаттарының талаптарын ескере отырып, бір-біріне сенімді ақпаратты уақтылы ұсыну;

14) Көп бейінді облыстық аурухана атынан кез келген тақырыпта тікелей берілген өкілеттіктерсіз немесе КБОО лауазымды тұлғаларының тікелей тапсырмасынсыз көпшілік алдында сөз сөйлеуге, айтуға немесе сұхбаттасуға жол бермеу;

15) құрмет көрсету және қоршаған ортаға ұқыпты қарау;

16) Кодекстің талаптарын мұқият зерделеу, түсіну және адал орындау;

17) өзіне қабылдаған міндеттемелері үшін жауапты болу;

18) лауазымдық міндеттерді орындау кезінде жеке қатынастарды немесе жеке пайданы емес, КБОО мүдделерін басшылыққа алу;

19) Іскерлік әдеп қағидаттары мен мінез-құлық қағидаларын бұзу мәселелері бойынша тергеу жүргізу кезінде жәрдем көрсету;

20) жұмыс орнында тазалық пен тәртіпті сақтау, сондай-ақ барлық жұмыс материалдарын тиісті жағдайда сақтау.

18. Көп бейінді облыстық аурухананың лауазымды тұлғалары міндетті:

1) Кодекстің негізгі құндылықтары мен принциптерін ескере отырып, ашықтық пен бейтараптық қағидаттарында басқарушылық шешімдер қабылдау;

2) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және кәсіпорынның ішкі құжаттарында көзделген олардың алдына қойылған міндеттерді іске асыру үшін жауаптылықта болу;

3) жеке мысал ретінде кодекс талаптарына адалдықты көрсету және оларды сақтауды ынталандыру;

4) бағыныштылар арасында корпоративтік рухты құруға, ұжымды орталықтың ортақ миссиясымен, құндылықтарымен және принциптерімен біріктірілген командаға біріктіруге уақыт бөлу;

5) қызметкерлерге нақты міндеттер қойыңыз және қажет болған жағдайда мүмкіндігінше дәл нұсқаулармен бірге жүріңіз;

6) қызметкерлерге өз жұмысын орындау үшін қажетті ақпаратқа ашық және тұрақты қол жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті;

7) қызметкерлерге кеңес беру және тәлімгерлік ету;

8) ешбір жағдайда қызметкердің мәртебесін төмендетуге жол бермеуге міндетті.

19. Көп бейінді облыстық аурухананың лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері өздерінің функционалдық міндеттерін орындағаны үшін қабылдауға құқылы емес:

1) заңды және жеке тұлғалардан ақша, қызмет түрінде және өзге де нысандарда сыйақы;

2) заңды және жеке тұлғалардың сыйлықтары немесе қызметтері. Сыпайылық пен қонақжайлылықтың жалпы қабылданған нормаларына сәйкес немесе хаттамалық және өзге де ресми іс-шараларды өткізу кезінде назар аударудың символдық белгілерін қоспағанда, жұмысы бойынша оларға тәуелді болады.

20. Көп бейінді облыстық аурухананың басшылығы агрессияны, кемсітушілікті, қорқытуды және қорқытуды болдырмайтын жұмыс жағдайларын

жасауы керек. Мұндай құбылысқа тап болған кез-келген қызметкер мұндай қақтығыстарды шешу үшін бұл туралы өзінің тікелей басшысына хабарлауға құқылы.

3.2. Уәкілетті орган - КММ "СҚО әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы"

21. Уәкілетті органмен өзара қарым-қатынас заңнаманың, Жарғының және Көп бейінді облыстық аурухананың өзге де ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес ашықтық, есептілік және жауапкершілік қағидаттарына негізделген. КБОА уәкілетті органмен қарым-қатынаста белгіленген рәсімдерді нақты сақтайды.

22. КБОА мен уәкілетті орган арасында ақпарат алмасу тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Көп бейінді облыстық аурухананың Жарғысымен және ішкі құжаттарымен реттеледі.

3.3. Іскер серіктестер

23. Көп бейінді облыстық аурухананың іскер әріптестермен өзара іс-қимылы заңдылық, адалдық және тиімділік қағидаттарында шарттардың талаптарына сәйкес өзіне қабылдаған міндеттемелері үшін өзара тиімділік, ашықтық және толық жауапкершілік қағидаттарында жүзеге асырылады.

24. Көп бейінді облыстық аурухана іскер әріптестермен шарттардың талаптарын сақтайды және оларға қатысты өз міндеттемелерін орындайды.

25. Көп бейінді облыстық аурухана өз қызметінде іскер серіктестерге негізсіз жеңілдіктер мен артықшылықтар беруге жол бермейді.

3.4. Кәсіпорынның қарым-қатынасы

26. Кәсіпорын заңнамаға, Жарғыға, Көп облыстық аурухананың ішкі құжаттарына, келісімдерге, сондай-ақ жарғыларға сәйкес ұйымдармен өзара қарым-қатынасты жүзеге асырады.

3.5. Қоғамдылық

27. Көп бейінді облыстық аурухана өзінің қоғам алдындағы әлеуметтік жауапкершілігін түсінеді.

28. Кәсіпорын өзін өзі жұмыс істейтін және құрмет, сенім, адалдық және әділеттілік принциптеріне негізделген берік қарым-қатынас орнатуға тырысатын қоғамдық ортаның ажырамас элементі ретінде қарастырады.

29. Кәсіпорын ұмтылады:

- 1) әлеуметтік маңызы бар мәселелерді шешуге оң әсер ету;
- 2) қоғамға қызмет ету, кәсіби білім мен білім деңгейін, басқа да әлеуметтік бағдарламаларды арттыруға бағытталған бағдарламаларды қолдау;

3) экономикалық тиімді және орынды болған кезде жаңа жұмыс орындарын құру және жұмысшылардың кәсіби біліктілігін арттыру;

4) қоғамдық қатынастарды жетілдіру, қоршаған ортаны жақсарту және өмір қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында ұйымдармен (қоғамдық, үкіметтік емес және басқалармен) сындарлы қатынастар орнатуға.

30. Көп бейінді облыстық аурухана беделі күмәнді заңды және жеке тұлғалармен ынтымақтастықтан бас тартуға міндеттеме алады.

31. Кәсіпорын экология және қоршаған ортаны қорғау бастамаларын қолдайды.

32. Кәсіпорын халықтар арасындағы бейбітшілікті, достық пен келісімді нығайтуға жәрдемдесетін жобаларды қолдауға ерекше назар аудара отырып, қайырымдылық қызметін түрлі нысандарда жүзеге асырады.

33. Кәсіпорын білім беру, ғылым, мәдениет, өнер, ағарту жүйесін дамытуға, сондай-ақ тұлғаның рухани дамуына ықпал етеді.

4 ТАРАУ. ІСКЕРЛІК МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ЕРЕЖЕЛЕРІ

34. Лауазымды тұлғалар мен Қызметкерлер Көп бейінді облыстық аурухана орталықты және оның беделін, коммерциялық және қызметтік құпияларды жеке байыту немесе басқа адамдарды байыту мақсатында пайдаланбауға тиіс.

35. Мүдделер Қақтығысын болдырмау Кәсіпорынның, оның Лауазымды тұлғаларының, Қызметкерлерінің және уәкілетті органның мүдделерін қорғауды қамтамасыз етудің маңызды шарты болып табылады. Кәсіпорынның барлық лауазымды тұлғалары мен Қызметкерлері мүдделер Қақтығысынан босатылған ашық, уақтылы және барабар шешімдер қабылдауға жауапты.

36. Лауазымды тұлғалар мен Қызметкерлердің іскерлік мінез-құлқы Көп бейінді облыстық аурухана бағыныштылармен, серіктестермен, бәсекелестермен қарым-қатынаста бір-біріне қарама-қайшылықты болдырмайды және мыналарды болжайды:

- 1) ашық ой мен ізгі ниет;
- 2) тексерілмеген ақпаратты пайдаланудан бас тарту;
- 3) Кәсіпорынның коммерциялық және қызметтік құпияларына қатысты ақпаратты жария етпеу;
- 4) өз сөзіне берік болу;
- 5) моральдық құндылықтарды сақтай отырып, берілгендік;
- 6) өзінің іскерлік беделін сақтау, тікелей не үшінші тұлғалар арқылы, көрінеу жалған және тексерілмеген ақпаратты таратуға қатысудан бас тарту;
- 7) мүдделер қақтығысы жағдайында дауларды келіссөздер арқылы шешуге қол жеткізу.

Құпия ақпарат

37. Қазақстан Республикасының заңнамасына, Кәсіпорынның ішкі құжаттарына сәйкес осыған жатқызылған ақпарат Көп бейінді облыстық аурухана құпия ақпарат деп танылады. Кәсіпорын Қызметкерлері құпия ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізудің және оған қол жеткізуге құқығы жоқ үшінші тұлғаларға және өзге де Қызметкерлерге жария етудің алдын алуға, сондай-ақ деректердің жоғалуына немесе жойылуына жол бермеуге тиіс.

38. КБОА Лауазымды тұлғалары мен Қызметкерлеріне құпия ақпаратпен жұмыс істеу кезінде кәсіпорынның ішкі құжаттарында осы ақпаратты беру туралы талап белгіленген жағдайларды қоспағанда, коммерциялық және қызметтік құпияларды жария етуге тыйым салынады.

39. КБОА Лауазымды тұлғалары мен Қызметкерлері құпия ақпаратпен жұмыс істеу кезінде орталықтың ішкі құжаттарының талаптарын қатаң сақтауы тиіс.

40. Сыбайлас жемқорлық және басқа да құқыққа қарсы әрекеттер

Көп бейінді облыстық аурухана мүдделі тұлғалар тарапынан да, КБОА лауазымды тұлғалары мен Қызметкерлері тарапынан да негізсіз пайда мен артықшылықтар алу немесе сақтау мақсатында сыбайлас жемқорлық және басқа да құқыққа қайшы әрекеттерге жол бермеу үшін бар күшін салады.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі тікелей міндет КБОА Лауазымды тұлғаларына жүктеледі.

КБОА қызметкерлері өздеріне белгілі болған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жағдайлары туралы басшылықтың назарына жеткізуге міндетті.

5 ТАРАУ. КОРПОРАТИВТІК МӘДЕНИЕТ

41. КБОА Лауазымды тұлғалары мен Қызметкерлері орталықтың корпоративтік мәдениетін дамытуға осы Кодекстің талаптарын сақтау және түсіну және оны бұзудың алдын алу арқылы үлес қосуы тиіс.

42. Көп бейінді облыстық аурухананың Лауазымды тұлғалары мен Қызметкерлері корпоративтік рухты қалыптастырып, Кодекс талаптарының сақталуын өз үлгісімен қолдауы тиіс.

5.1. Келіссөздердің сыртқы түрі мен этикасы

43. Кәсіпорынның Лауазымды тұлғалары мен Қызметкерлері қызметтік міндеттерін орындау кезеңінде киім, аяқ киім, шаш үлгісін таңдауда іскерлік стиль нормаларын қатаң сақтауы тиіс.

44. Медициналық этика медицина қызметкерінен жеке гигиена ережелерін сақтауды ғана емес, сонымен қатар әдептілікті де талап етеді. Киім тек таза ғана емес, сонымен қатар жұмысты аяқтауға ыңғайлы болуы керек. Ол шамадан тыс жарықтығы немесе көркем кесіндісі бар науқастарды тітіркендірмеуі керек. Парфюмерия немесе одеколон қалыпты мөлшерде тұтынылуы керек, тек өткір

емес иісі бар. Косметиканы қолданудағы және әртүрлі зергерлік бұйымдарды киюдегі қарапайымдылық пен модерация медицина қызметкерінің қызметінің сипатына байланысты.

45. Лауазымды адамдар мен Қызметкерлердің басқа Қызметкерлермен және іскер серіктестермен, соның ішінде телефон арқылы келіссөздер жүргізу қабілеті тұтастай алғанда кәсіпорын туралы жағымды әсер қалдыруға ықпал етеді. КБОО Лауазымды тұлғалары мен Қызметкерлері келіссөздер, соның ішінде телефон арқылы сөйлесу кезінде дұрыс және құрметпен сөйлесуі керек. Іскерлік келіссөздер тыныш, сыпайы түрде жүргізілуі керек.

46. Ішкі немесе сыртқы қоңырауға жауап бере отырып, сіз өте сыпайы және мейірімді болуыңыз керек, нақты және толық ақпарат беруіңіз керек. Сондай-ақ, телефонмен сөйлескен кезде бір бөлмеде басқа жұмысшылар болуы мүмкін екенін есте ұстаған жөн және олардың жұмысына мұқият болу керек және қатты әңгімемен олардың назарын аудармау керек. Кеңеске қатысқан кезде ұялы телефондарды өшіру немесе үнсіз режимге орнату қажет.

5.2. Корпоративтік мерекелер

47. Корпоративтік мәдениетті қалыптастырудағы маңызды элементтердің бірі ұжымда мерекелік іс-шаралар өткізу болып табылады.

48. КБОО барлық лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері корпоративтік ойын-сауық немесе спорттық іс-шараларға қатыса алады. Сондай-ақ, іс-шараларды өткізу бойынша ұсыныстарды өздері енгізе алады, олардың мақсаты Қызметкерлер арасында корпоративтік рухты арттыру болады.

49. Дәстүрлі корпоративтік мерекелерге - Жаңа жыл, Халықаралық әйелдер күні, Қазақстан халықтарының бірлігі күні, медицина қызметкерлері Күні, Конституция күні, Тәуелсіздік күні және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да ресми мерекелер жатады.

50. КБОО ішінде барлық қызметкерлер конференц-залда немесе кәсіпорын аумағында жиналады, кәсіпорын басшылығының өкілдері құттықтау сөз сөйлейді, жұмыста ерекше көзге түскен қызметкерлерді грамоталармен, сыйлықтармен және т. б. атап өтеді.

51. Мерекелеу жағдайында Көп бейінді облыстық аурухананың ұжымы қала сыртына, табиғатқа бара алады, онда құрылымдық бөлімшелер музыкалық нөмірлер, билер, ойындар дайындайды. Жекелеген жағдайларда басшылықтың бастамасы бойынша Қызметкерлердің отбасы мүшелері шақырылады.

5.3. Қауіпсіздік, еңбекті қорғау және қоршаған ортаны қорғау

52. Көп бейінді облыстық аурухана өз қызметкерлері үшін еңбек жағдайларының қауіпсіздігін қамтамасыз етеді, қоршаған ортаны қорғау мен қорғауды сақтайды, қызметтің осы саладағы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкестігін қамтамасыз етеді. Орталықтың Лауазымды тұлғалары мен Қызметкерлері еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы стандарттар мен ережелерді мүлтіксіз сақтауға міндетті.

53. Кәсіпорынның Лауазымды тұлғалары мен Қызметкерлері қоршаған ортаны қорғауға және оған әсерді азайтуға, мысалы, энергияны үнемдеуге, қағаз тасымалдағыштарды пайдалануды азайтуға міндетті.

54. Кәсіпорын қоршаған ортаны қорғау қағидаттарын ұстанады және энергия үнемдеу технологияларын, қалдықсыз өндірісті, қалдықтарды қайталама пайдалануды енгізеді.

5.4. Қоғаммен байланыс

55. Кәсіпорын қоғаммен және бұқаралық ақпарат құралдарымен қарым-қатынаста жоғары этикалық стандарттардың сақталуын қадағалайды. Көп бейінді облыстық аурухана Лауазымды адамдардың көпшілік алдында сөйлеген сөздерінде, өзінің ақпараттық-жарнамалық материалдарында немесе қоғаммен байланыс жөніндегі басқа да іс-шараларда жалған ақпарат таратуға, фактілерді жасыруға және/немесе бұрмалауға жол бермейді.

56. Бұқаралық ақпарат құралдарында, соның ішінде ғаламторда Көп бейінді облыстық аурухана атынан көпшілік алдында сөз сөйлеуге, кәсіпорынның оқиғаларына түсініктеме беруге немесе қандай да бір мәлімдеме жасауға тек осыған уәкілеттік берілген КБОО Лауазымды тұлғалары мен Қызметкерлері құқылы.

57. Көп бейінді облыстық аурухана атынан сөз сөйлеген кезде Лауазымды тұлғалар мен Қызметкерлер кәсіби мінез-құлық пен іскерлік этиканың жалпы қабылданған нормаларын сақтауға, тек сенімді ақпаратты таратуға, сондай-ақ құпия ақпаратты жария етуге жол бермеуге міндетті.

58. Орталықтың Лауазымды тұлғалары мен Қызметкерлері Көп бейінді облыстық аурухананың ресми қызметі мен қызмет мәселелері бойынша өз пікірін, егер ол:

- 1) Кәсіпорын қызметінің негізгі бағыттарына сәйкес келмесе;
- 2) құпия ақпаратты ашса;
- 3) КБОО Лауазымды тұлғаларының атына этикаға жат сөздерден тұрса.

6 ТАРАУ. ҰЙЫМДАРДЫҢ ДӘРІГЕРЛЕРІНІҢ, ОРТА ЖӘНЕ КІШІ МЕДИЦИНАЛЫҚ ПЕРСОНАЛЫНЫҢ ЭТИКАЛЫҚ НОРМАЛАРЫ

59. Дәрігер науқастың құқықтарын құрметтеуі керек. Кәсіби шешімдер қабылдаған кезде дәрігер науқастың пайдасы туралы ойлауы керек.

60. Дәрігер пациентті өзіне жібергені үшін сыйақы алмауы не пациентті белгілі бір емдеу мекемесіне, белгілі бір маманға жібергені немесе емдеудің белгілі бір түрін тағайындағаны үшін кез келген көзден ақы немесе өзге сыйақы алмауы тиіс.

61. Дәрігер науқастың физикалық немесе психологиялық жағдайын нашарлататын әрекетті жасамауы керек.

62. Дәрігердің пациенттің денсаулығының жай-күйі туралы кәсіби қорытындысы тек медициналық тексерудің және (немесе) жүргізілген емнің нәтижелеріне негізделуге тиіс.

63. Науқастарды диагностикалау және емдеу тактикасы зардап шеккен органдар мен пациенттер органдарының жүйелері бойынша бейінді мамандардан тұратын көп тәртіптік топтың қатысуымен жүргізілуі тиіс.

64. Науқастың денсаулығы мен өмірін сақтау үшін дәрігер өзінің кәсіби тәжірибесі мен әлеуетін пайдалануы керек. Егер қажетті емтихан немесе емдеу мүмкіндік деңгейінен асып кетсе, ол сауатты әріптестеріне жүгінуі керек.

65. Дәрігер медициналық көмекке жүгіну фактісі, азаматтың денсаулық жағдайы, оның ауруының диагнозы және оны тексеру және (немесе) емдеу кезінде алынған, дәрігерлік құпияны құрайтын өзге де мәліметтер туралы ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге тиіс.

66. Науқастың денсаулығы туралы туыстарына хабарлауға тек емдеуші дәрігер ғана құқылы.

67. Жұмыс және жұмыс уақытынан тыс уақытта медициналық көмек көрсету-әр дәрігердің міндеті.

68. Дәрігер пациентті негізсіз тәуекелге ұшыратпауы керек, сонымен қатар өз білімін адамгершілікке жатпайтын мақсаттарда пайдаланбауы керек.

69. Дәрігер науқас пен пациенттің арасында өзара сенім болмаған кезде, Егер дәрігер емделуге қабілетсіз болса немесе емделуге қажетті мүмкіндіктері мен тәжірибесі болмаса, дәрігер науқас пациенттің жағдайын нашарлатпайтын шараларды қабылдауға міндетті болатын шұғыл көмек жағдайларын қоспағанда, науқасты емдеуден бас тартуы мүмкін. Мұндай жағдайларда дәрігер науқасқа басқа маман ұсынуы керек.

70. Дәрігер пациенттің дәрігерді таңдау құқығын және емдеу-алдын алу шараларын жүргізу туралы шешім қабылдауға қатысуын құрметтеуі керек.

71. Пациенттің келісімінсіз емдеу-диагностикалық іс-шараларды жүргізуге физикалық немесе психикалық жай-күйі бойынша жағдайды барабар бағалай алмайтын пациенттің өмірі мен денсаулығына қауіп төнген жағдайларда ғана рұқсат етіледі. Бұл жағдайда консилиум шешім қабылдауы керек, ал егер консилиумды жинау мүмкін болмаса - тікелей емдеуші дәрігер.

72. Баланы емдеу кезінде дәрігер оның ата-анасына немесе қамқоршыларына толық ақпарат беруге, емдеудің қандай да бір әдісін немесе дәрілік затты қолдануға олардың келісімін алуға міндетті.

73. Дәрігер науқастың және оның отбасының ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеуі керек, оған және оның отбасына мейірімділікпен қарауы керек.

74. Дәрігер оккультивті-мистикалық және діни емдеу әдістерін, сондай-ақ балама медицинаны емдеуді насихаттамауы және қолданбауы керек.

75. Баламалы емдеу әдістерін таңдағанда дәрігер дәлелді негізі бар емдеу әдісін таңдауы керек. Дәлелді базасы бар екі балама емдеу әдісі болған кезде дәрігер әр емдеу әдісінің тиімділігі мен шығындарының тепе-теңдігі негізінде таңдау жасауы керек (cost-effectiveness analysis).

76. Егер пациент өз келісімін білдіре алмаса, оны заңды өкіл немесе науқасты үнемі қамқорлыққа алатын адам білдіруі керек.

77. Науқас өзінің денсаулық жағдайы туралы ақпарат алуға құқылы, бірақ ол одан бас тартуы немесе денсаулық жағдайы туралы хабарлауы керек адамды көрсетуі мүмкін. Егер бұл денсаулыққа елеулі зиян келтіруі мүмкін деп санауға

жақсы негіз болса, ақпарат пациенттен жасырылуы мүмкін. Алайда, науқастың өтініші бойынша дәрігер оған толық ақпарат беруге міндетті.

78. Дәрігер пациенттің басқа мамандардан алған ауруы (диагнозы) туралы балама кәсіби пікір алу құқығын білуі және мойындауы керек.

79. Дәрігер пациенттің басқа маманнан кеңес алу туралы шешіміне кедергі жасамауы керек.

80. Күтпеген асқынуларды емдеу процесінде қате немесе даму кезінде дәрігер бұл туралы пациентке, қажет болған жағдайда - басшылыққа, аға әріптеске хабарлауға және оның нұсқауын күтпей, салдарын түзетуге бағытталған іс-әрекеттерге дереу кірісуге міндетті.

81. Дәрігер жеке байыту және материалдық пайда алу үшін кәсіби шешім қабылдамауы керек.

82. Дәрігер дәрі-дәрмектерді дайындаушы фирмалар мен таратушылардан олар ұсынатын дәрі-дәрмектерді тағайындағаны үшін көтермелеуді қабылдамауы керек.

83. Дәрігер дәрі-дәрмектерді тағайындау кезінде медициналық көрсеткіштерді және пациенттің мүдделерін қатаң басшылыққа алуы керек.

84. Дәрігер науқасқа жасына, материалдық жағдайына, жынысына, нәсіліне, ұлтына, дініне, әлеуметтік тегіне, саяси көзқарастарына, азаматтығына және басқа да медициналық емес факторларға қарамастан медициналық көмек көрсетуі керек.

85. Дәрігер дәрігерлік анықтамаларды Қазақстан Республикасының заңнамасына, нормативтік-әдістемелік және ішкі құжаттарға сәйкес ғана бере алады.

86. Күрделі профилактикалық, диагностикалық, әсіресе емдік және басқа шараларды қажет ететін науқастарды таңдағанда, дәрігерлер қатаң медициналық көрсеткіштерге сүйеніп, алқалы шешім қабылдауы керек.

87. Емдеуші дәрігер науқасты емдеу процесіне жауап береді.

88. Дәрігерлер-бөлім басшылары, бөлім басшылары және т.б. өз қарамағындағылардың кәсіби біліктілігін арттыруға қамқорлық жасауға міндетті.

6.2. Дәрігерлердің қарым-қатынасы

89. Дәрігерлер бір-біріне, сондай-ақ басқа медициналық және көмекші қызметкерлерге құрметпен қарауға, кәсіби этиканы сақтауға және пациенттің емдеуші дәрігерді немесе медициналық ұйымды таңдауына құрметпен қарауға міндетті.

90. Студенттер мен жас мамандарды оқытатын дәрігерлер өздерінің мінез-құлқымен, өз міндеттерін орындауға деген көзқарасымен үлгі болуға және осы Кодекске адалдығын көрсетуге тиіс.

91. Дәрігерлер салауатты өмір салтын бұқаралық ақпарат құралдары арқылы насихаттап, жас мамандарға үлгі болып, қоғамдық және кәсіби этикалық нормаларды сақтауы керек.

92. Әріптеске қатысты кәсіби ескертулер дәлелді болуы керек, өкінбейтін түрде, жақсырақ жеке әңгімеде жасалуы керек.

93. Дәрігер басқа дәрігердің кәсіби біліктілігіне жария түрде күмән келтіруге немесе оның беделін қандай да бір жолмен түсіруге құқылы емес.

94. Дәрігерлер қиын клиникалық жағдайларда тәжірибесі аз әріптестеріне дұрыс формада кеңес беріп, көмек көрсете алады.

95. Емдеу процесінде емдеуші дәрігер дәлелді медицина негізінде бас тарту үшін дәлелдер мен дәлелдер келтіре отырып, әріптестерінің ұсыныстарын қабылдай алады немесе олардан бас тарта алады.

6.3. Дәрігердің орта медициналық қызметкерлермен қарым-қатынасы

96. Дәрігерлер орта медициналық персоналға құрметпен қарауы керек, пациенттің денсаулығына және тағайындалған емге қатысты оның пікірін елемеуге жол бермеуі керек. Егер орта медициналық персонал тағайындалған рәсімдерді жүргізу кезінде қателіктер жіберсе, дәрігерлер мейірімді және дұрыс түрде және пациенттердің қатысуымен емес ескертулер жасауы керек.

97. Орта медициналық персонал дәрігерден ауру тарихындағы, тағайындау парағындағы және т.б. анық емес жазбалар бойынша түсініктеме алуға және қажет болған жағдайда ақпараттың сәйкессіздігін көрсетуге құқылы.

98. Орта медициналық персонал пациенттің құқықтарын, санитарлық ережелерді, қауіпсіздік техникасын, медициналық техника мен дәрілік препараттарды қолдануға арналған нұсқаулықтарды білуі және сақтауы тиіс.

99. Орта медициналық қызметкерлер өздерінің діни және саяси ниеттерін таңдамауы керек.

100. Орта медициналық персонал диагноз қою мен емдеудің барлық қиын жағдайларында дәрігерден кеңес сұрай алады.

101. Орта медициналық қызметкерлер дәрігерлер туралы кемсітпеуі керек, "Дәрігерлік қателіктер" немесе дұрыс тағайындалмаған емдеу туралы қауесет пен өсек таратпауы керек.

102. Дәрігер орта медициналық персоналға құрметпен қарауды жолға қоюы және нығайтуы тиіс және оларға өзінің үстемдігі тұрғысынан қарамауы тиіс.

103. Дәрігер орта медициналық персоналдың кәсіби білімі мен дағдыларын арттыруға ықпал ете алады.

104. Орта медициналық персонал жаман әдеттерден аулақ болуға және алкогольдік, есірткілік, уытты мас күйінде міндеттерді орындауға жол бермеуге, жеке гигиена ережелерін сақтауға тиіс.

6.4. Орта медициналық персоналдың пациентпен қарым-қатынасы

105. Науқастардың қатысуымен диагнозды талқылауға, жүргізіліп жатқан емнің дұрыстығына күмән келтіруге, сондай-ақ палатадағы көршілердің ауруларын талқылауға тыйым салынады.

106. Ауыр ауыр процедуралардан бұрын орташа медициналық қызметкерлер олардың мағынасын, сәтті емделу қажеттілігін қол жетімді түрде түсіндіріп, психоэмоционалды шиеленісті жеңілдетуі керек.

107. Орташа медициналық қызметкерлер емдеу процедураларын және олардың функционалдық міндеттерін орындау кезінде ұстамдылық, сабырлылық пен әдептілікті сақтауы керек.

108. Ауыр науқастарға күтім жасайтын орташа медициналық қызметкерлер процедуралардың дұрыстығын түсіндіруі керек.

109. Орташа медициналық қызметкерлер тек өз құзыреті шегінде сөйлесуі керек (симптомдар туралы, аурудың болжамы туралы айтуға құқығы жоқ).

110. Орта медициналық персонал дәрігерлік тағайындауларды уақтылы және кәсіби түрде орындауы керек.

111. Орташа медициналық персонал дәрігерге науқастың жағдайындағы кенеттен өзгерістер туралы дереу хабарлауы керек.

112. Орта медициналық персонал науқас болмаған кезде дәрігерлік тағайындауларды орындау процесінде күмән туындаған кезде барлық нюанстарды әдепті түрде анықтауы керек.

113. Тәжірибелі орта медициналық персонал қызметкерлері тәжірибесі аз орта медициналық қызметкерлермен өз тәжірибелерімен бөлісе алады.

114. Орташа медициналық персонал пациенттерге жасына немесе жынысына, аурудың сипатына, нәсіліне немесе ұлтына, діни немесе саяси сенімдеріне, басқа айырмашылықтардың әлеуметтік немесе материалдық жағдайына қарамастан Құзыретті көмек көрсетуі керек.

115. Орташа медициналық персонал пациенттің емдеуді жоспарлауға және жүргізуге қатысу құқығын құрметтеуі керек.

116. Орташа медициналық персонал менмендік танытпауы керек, пациенттерге қорлайтын қарым-қатынас жасау менсінбеуі керек.

117. Орта медициналық персоналдың пациентке өзінің моральдық, діни, саяси нанымдарын жүктеуге құқығы жоқ.

118. Бірнеше пациентке медициналық көмек көрсету кезектілігін белгілеу кезінде орта медициналық персонал қандай да бір кемсітушілікті қоспағанда, тек медициналық өлшемшарттарды басшылыққа алуы тиіс.

119. Орташа медициналық қызметкерлер пациентке зиян келтіргісі келетін үшінші тұлғалардың әрекеттеріне немқұрайлы қарамауы керек.

120. Тәуекелге толы медициналық араласуларды жүргізе отырып, орташа медициналық персонал қауіпсіздік шараларын, пациенттің өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін асқынулардың туындау қаупін азайтуды көздеуге міндетті.

121. Орташа медициналық қызметкерлер пациенттің туыстарына денсаулық жағдайы туралы емдеуші дәрігердің келісімімен ғана хабарлай алады.

122. Орташа медициналық персонал пациенттің немесе оның заңды өкілінің (кәмелетке толмаған адамды және/немесе сот әрекетке қабілетсіз деп таныған азаматтарды емдеу кезінде) кез келген медициналық араласуға келісу немесе одан бас тарту құқығын құрметтеуге тиіс.

123. Орташа медициналық персонал өз біліктілігіне қарай пациентке медициналық рәсімнен бас тартудың салдарын түсіндіруі тиіс.

124. Орта медициналық персонал кәсіптік міндеттерін атқаруына байланысты сенім білдірілген немесе белгілі болған пациенттің денсаулық

жағдайы, диагнозы, леч, оның ауруының болжамы, сондай-ақ пациенттің жеке өмірі туралы ақпаратты үшінші тұлғалардан құпия сақтауға тиіс.

125. Орташа медициналық персонал пациенттер туралы құпия ақпаратты, ол қандай түрде сақталса да таратуға құқылы емес.

126. Орташа медициналық қызметкерлер қажет болған жағдайда әріптестеріне көмектесе алады, сонымен қатар емдеу процесіне көмектеседі.

127. Орташа медициналық қызметкерлер пациентке емдеуші дәрігер тағайындаған емдеу бағдарламасын орындауға көмектесуі керек.

128. Орта медициналық персонал өз біліктілігін үнемі арттырып, ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысуы керек.

6.5. Кіші медициналық персонал

129. Медициналық ұйымда мейірбикелік күтімнің жүзеге асырылуын бақылауды жүктелген міндеттерді орындай отырып, бас дәрігердің мейірбике замест жөніндегі орынбасары жүзеге асырады:

1) орта және кіші медициналық персоналды ұтымды ұйымдастыруды қамтамасыз ету;

2) медициналық ұйымның орта және кіші медициналық персоналының жұмысына жалпы басшылықты жүзеге асырады:

3) орта медициналық персоналдың дәрігерлік тағайындауларды орындауын ұйымдастырады және бақылайды;

4) жұмыс кестелерін жасауды және орындауды, емдеу-қорғау режимінің, инфекциялық бақылаудың, тәртіптің қағидаларын сақтауды қамтамасыз етеді.

130. Аға мейірбике / бас мейірбике кіші медициналық персоналдың жұмысын бақылайды және күнделікті тәрбие жұмысын жүргізуі керек.

131. Аға мейірбике/бас мейірбике кіші медициналық персоналдың жұмыс сапасына, науқастарға қызмет көрсету мәдениетіне, клиникадағы жайлылыққа, тазалыққа және тәртіпке жауап береді.

132. Кіші медициналық персонал өзінің функционалдық міндеттерін сапалы орындауы, іскерлік бағынысты және қызметтік тәртіп ережелерін сақтауы тиіс.

133. Кіші медициналық қызметкерлердің қызметкерлері ұқыпты болып, жеке гигиена ережелерін сақтауы керек.

134. Кіші медициналық персоналдың қызметкерлері ұйым және басқа адамдармен қарым-қатынас жағдайында мінез-құлық ережелері бойынша қатаң нұсқаулықтан өтуі керек.

135. Кіші медициналық қызметкерлер барлық қызметтік мәселелерді үлкен мейірбикемен/бас мейірбикемен шешуі керек.

136. Кіші медициналық қызметкерлер пациенттің қатысуымен әріптестерімен қарым-қатынасты анықтамауы керек.

6.6. Медицина қызметкерлерінің ақпаратты ашуы

137. Науқас туралы медициналық ақпарат ашылуы мүмкін:

1) пациенттің жазбаша келісімі бойынша;

2) анықтау, тергеу органдарының, прокуратура мен соттың дәлелді талабы бойынша;

3) Егер құпияны сақтау пациенттің және (немесе) басқа адамдардың денсаулығы мен өміріне елеулі түрде қауіп төндірсе (қауіпті жұқпалы аурулар);

4) емдеуге осы ақпарат кәсіби қажетті болып табылатын басқа мамандарды тартқан жағдайда.

138. Ғылыми зерттеулер, студенттерді оқыту және дәрігерлердің біліктілігін арттыру процесінде пациенттерге қатысты медициналық ақпаратқа қол жеткізуге құқығы бар МОБ лауазымды адамдары мен қызметкерлері аталған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге міндетті.

139. Медициналық сипаттағы Жарияланымдар, дәрігерлердің ғылыми форумдарда сөйлеген сөздері, баспасөзде, радио мен теледидарда ағартушылық қызмет этикалық тұрғыдан мінсіз болуға, сондай-ақ объективті ғылыми-практикалық ақпаратпен шектелуге және жосықсыз бәсекелестік, жарнама және өзін-өзі жарнамалау элементтерін қамтымауға тиіс.

140. Бұқаралық ақпарат құралдарының, қоғамдық және өзге де ұйымдардың өкілдері жүгінген кезде дәрігерлер және/немесе орта медициналық персонал өз құзыреті шеңберінде құқылы:

1) қандай да бір ауру бойынша теориялық ақпарат беруге;

2) денсаулық сақтау саласындағы нормативтік-құқықтық құжаттардың ережелері және оларды практикада қолдану тәртібі туралы хабардар етуге міндетті;

3) жоғары тұрған ұйымдар, медициналық мекемелер, емдеу технологиялары туралы хабардар етуге міндетті;

4) бөлім, мекеме бойынша қолда бар статистикалық ақпаратты басшының келісімімен беруге міндетті;

5) бөлімшеде, мекемеде қолданылатын емдеу технологиялары туралы ақпарат беруге;

6) санитариялық-эпидемиологиялық сипаттағы ақпарат беруге міндетті.

141. Бұқаралық ақпарат құралдарының, қоғамдық және өзге де ұйымдардың өкілдері жүгінген кезде дәрігерлердің және / немесе орта медициналық персоналдың құқығы жоқ:

1) пациенттер, оның ішінде қайтыс болғандар туралы ақпарат беру;

2) нақты азаматтың медициналық көмекке жүгіну фактісі, оның емделуі, шығарылуы, қайтыс болуы және т. б. туралы ақпаратты растауға және теріске шығаруға құқылы.;

3) пациентті (пациенттерді) тануға болатын фото-бейнематериалдар ұсынуға міндетті.

6.7. Кәсіпорынның іскерлік әдеп кодексін және өзге де ішкі құжаттарын бұзу туралы мәліметтерді жинау және қарау тәртібі

142. Лауазымды адамдар мен КБОА қызметкерлері бекітілген іскерлік этика нормаларын, кәсіпорынның заңнамасы мен ішкі құжаттарының нормаларын бұзғаны анықталған жағдайда, хатшы Орталықтың тиісті органдарына қарауға

және шешім қабылдауға одан әрі жіберу үшін материалдар қалыптастырады, олардың құзыретіне мәні бойынша осындай өтініштерді шешу жатады.

143. Мүдделі тұлғалар өздерінің тікелей басшысына КБОА лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің заңсыз және этикаға жат әрекеттері туралы хабарлай алады.

7.3. Бақылау шаралары

144. Кәсіпорынның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері Кодекстің талаптарын қатаң сақтауға және Кодекс талаптарының кез келген бұзушылықтары туралы жазбаша нысанда хабарлауға міндетті. Лауазымды адамдар мен қызметкерлердің құқықтарының бұзылуына әкелетін кез келген жағдай заңнама нормаларына және кәсіпорынның ішкі құжаттарына сәйкес қаралуы керек.

145. Көп бейінді облыстық аурухананың лауазымды тұлғалары кәсіпорынның стратегиялық мақсаттарына қол жеткізу үшін іскерлік әдептің негізгі құндылықтары мен қағидаттарын ескере отырып, іскерлік шешімдер қабылдайды және олардың алдына қойылған міндеттерді іске асыруға толық жауапты болады.

146. Кәсіпорын кодексті ашық талқылауға дайын қызметкерлерді көтермелейді және оны жетілдіру бойынша кез келген сындарлы ұсыныстарға оң көзқараспен қарайды.

147. Кодекс талаптарын түсіндіруге және/немесе жұмыс барысында туындаған этикалық мәселелерге қатысты мәселелер бойынша, сондай-ақ Кодекс талаптарын бұзу, сыбайлас жемқорлық және басқа да құқыққа қайшы әрекеттер фактілері бойынша көп бейінді облыстық аурухананың лауазымды адамдары мен қызметкерлері, сондай-ақ іскер әріптестер мен мүдделі тұлғалар орталық басшылығына жүгінуге құқылы.

148. Қызметкерден мүдделер қақтығысына, заңнама мен ішкі құжаттардың бұзылуына байланысты барлық оқиғалар мен себептердің нақты сипаттамасы талап етіледі. Бұл тұрғыда есеп беруші қызметкер өзара сенімді бұзушы болып саналмауы керек. Бұл қызметкердің кәсіпорынға деген адалдығының көрінісі және КБОА ынтымақтастыққа нұқсан келтірмейді. Қызметкер сенімді және нақты мәліметтерді хабарлауға міндетті және күдікті фактілерді немесе мән-жайларды және осындай түрдегі кез келген заңсыз әрекеттердің белгілерін жасырмауға тиіс.

8 ТАРАУ. ҚОРЫТЫНДЫ

149. Осы Кодекстің нормаларын сақтау Көп бейінді облыстық аурухананың барлық лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері үшін міндетті болып табылады. Осы Кодекстің нормаларын бұзу заңнамада белгіленген тәртіппен жауаптылыққа әкеп соғады.

