**ПАЦИЕНТТІҢ ҚАУІПСІЗДІК САЯСАТЫ**

**Пациенттердің құқықтары жөніндегі нормативтік құжаттар**

1."Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" ҚР 2020 жылғы 07 шілдедегі № 360-VI кодексі (12-тарау және 134-137-баптар)

2.Пациенттер мен медицина қызметкерлерінің құқықтарын қорғауды қамтамасыз ету мақсатында медициналық ұйымдарда қолданылатын техникалық бақылау құралдарын, байқау және тіркеу аспаптарын, фото-, бейнеаппаратураларды қолдану қағидаларын бекіту туралы

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 30 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-335/2020 бұйрығы.

3.Ауруханаларға арналған Халықаралық біріккен комиссияның (Joint Commission International accreditation Standards for Hospital – 6th Edition) аккредиттеу стандарттары, 6-басылым, 9-тарау: Пациенттің сапасы мен қауіпсіздігін арттыру, 2017ж., АҚШ.

4.Медициналық ұйымдарды аккредиттеу стандарттарын бекіту туралы

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2021 жылғы 5 қарашадағы № ҚР ДСМ - 111 бұйрығы.

**"Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы"**

**ҚР 2020 жылғы 07 шілдедегі № 360-VI кодексі**

**134-бап. Пациенттердің құқықтары**

1. ... науқас құқылы:

1) профилактика, диагностика, емдеу процесінде лайықты қарау, өзінің мәдени және жеке құндылықтарына құрметпен қарауға;

2) қандай да бір кемсітушілік факторлардың ықпалынсыз тек қана медициналық критерийлер негізінде айқындалатын кезектегі медициналық көмекке;

3) шұғыл және шұғыл көмек көрсету жағдайларын қоспағанда, тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде медициналық көмек көрсететін дәрігерді немесе медициналық ұйымды таңдауға, ауыстыруға;

4) медициналық ұйымда аудио - және (немесе) бейнебақылау және жазба жүргізіліп жатқандығы туралы хабарлауға;

5) медициналық технологиялардың қазіргі деңгейі мүмкіндік беретін дәрежеде азапты жеңілдетуге;

6) ақпарат алу (ықтимал тәуекел мен артықшылықтар, ұсынылатын және баламалы емдеу әдістері туралы деректер, емдеуден бас тартудың ықтимал салдары туралы мәліметтер, емделуші үшін қолжетімді нысанда диагноз, емдеу іс-шараларының болжамы мен жоспары туралы ақпарат, сондай-ақ оны үйіне шығару немесе басқа медициналық ұйымға ауыстыру себептерін түсіндіру) және жағдайы туралы тәуелсіз пікір өз денсаулығын сақтау және консилиум өткізуге;

7) көру және (немесе) есту қабілеті бұзылған адамдар үшін; тағайындалатын дәрілік затқа; оған медициналық қызмет көрсететін медицина қызметкерлеріне қолжетімділігі ескеріле отырып, өздерінің құқықтары мен міндеттері, көрсетілетін қызметтер, ақылы қызметтердің құны және қосымша ақы төлеу мөлшері, оларды ұсыну тәртібі туралы ақпарат алуға;

8) емдеу-диагностикалық рәсімдерді жүргізу кезінде оқу процесіне қатысудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың қатысуынан бас тартуға;

9) Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген өзге де құқықтар.

2. Пациенттің құқықтары туралы ақпарат медициналық ұйымдардың көрнекі үгіт-насихат орындарында орналастырылады.

3. Медициналық көмек пациенттің медициналық көмек алуға ақпараттандырылған келісімін алғаннан кейін көрсетіледі. Инвазиялық араласулар кезінде пациенттің ақпараттандырылған келісімі уәкілетті орган бекіткен нысан бойынша жасалады.

4. Науқас денсаулық жағдайы туралы ақпарат беруі керек адамды тағайындай алады. Денсаулық жағдайы туралы ақпарат пациенттен оның денсаулық жағдайын ескере отырып жасырылуы және пациенттің жұбайына (зайыбына), оның жақын туыстарына немесе заңды өкілдеріне хабарлануы мүмкін.

5. Пациенттердің құқықтарын қорғауды мемлекеттік органдар, Денсаулық сақтау ұйымдары, Қоғамдық бірлестіктер өз құзыреті шегінде жүзеге асырады.

**135-бап. Пациенттердің міндеттері**

1… пациент міндетті:

1) өз денсаулығын сақтау және нығайту шараларын қабылдауға;

2) медицина қызметкерлерімен қарым-қатынаста құрмет пен әдептілік танытуға;

3) ауруды диагностикалау және емдеу үшін қажетті барлық ақпаратты дәрігерге хабарлауға; медициналық араласуға келісім бергеннен кейін медицина қызметкерлерінің тағайындауларын мүлтіксіз орындауға міндетті;

4) ішкі тәртіп қағидаларын сақтауға және медициналық ұйымның мүлкіне ұқыпты қарауға, медициналық көмек алған кезде медициналық персоналмен ынтымақтасуға;

5) диагностика және емдеу процесінде, сондай-ақ айналасындағыларға қауіп төндіретін аурулар туындаған не оларға күдік туындаған жағдайларда медицина қызметкерлерін өз денсаулығының жай-күйінің өзгергені туралы уақтылы хабардар етуге міндетті;

6) басқа пациенттердің құқықтарын бұзатын әрекеттер жасамауға;

7) Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

2. Осы баптың 1-тармағының 2), 3) және 5) тармақшаларында көрсетілген пациенттердің міндеттері науқас баланы стационарда күтуді тікелей жүзеге асыратын ата-аналарға немесе өзге де адамдарға қолданылады.

**136-бап. Медициналық көмектен бас тарту құқығы**

1. Осы Кодекстің 137-бабында көзделген жағдайларды қоспағанда, пациенттің немесе оның заңды өкілінің медициналық көмектен бас тартуға құқығы бар.

2. Пациентке немесе оның заңды өкіліне медициналық көмектен бас тартқан кезде медицина қызметкері пациентке немесе оның заңды өкіліне қол жетімді нысанда ықтимал салдары туралы түсініктеме береді.

3. Ықтимал салдарларды көрсете отырып, медициналық көмектен бас тарту медициналық құжаттарда, оның ішінде электрондық форматта жазумен ресімделеді және пациент не оның заңды өкілі, сондай-ақ медицина қызметкері қол қояды. Пациент не оның заңды өкілі медициналық көмектен бас тартудан қол қоюдан бас тартқан жағдайда бұл туралы медициналық құжаттамада, оның ішінде электрондық форматта тиісті жазба жүзеге асырылады және медицина қызметкері қол қояды.

4. Кәмелетке толмаған не әрекетке қабілетсіз адамның заңды өкілдері аталған адамдардың өмірін сақтап қалу үшін қажетті медициналық көмектен бас тартқан кезде медициналық ұйым олардың мүдделерін қорғау үшін қорғаншылық және қамқоршылық органына және (немесе) сотқа жүгінуге құқылы.

**137-бап. Пациенттің келісімінсіз медициналық көмек көрсету**

1. Пациенттің келісімінсіз медициналық көмек көрсетуге адамдарға қатысты жол беріледі:

1) өз еркін білдіруге мүмкіндік бермейтін шок, коматозды күйде болған;

2) айналасындағыларға қауіп төндіретін аурулармен;

3)ауыр психикалық бұзылулармен (аурулармен);

4) қоғамдық қауіпті іс-әрекет жасаған психикалық бұзылулармен (аурулармен) ауырады.

2. Осы Кодекстің 78-бабының 2-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, кәмелетке толмағандарға қатысты медициналық көмек көрсетуге келісімді және сот әрекетке қабілетсіз деп таныған адамдар үшін Келісімді олардың заңды өкілдері береді.

3. Осы баптың 1–тармағында көрсетілген адамдарға қатысты келісімінсіз медициналық көмек көрсету туралы шешімді консилиум қабылдайды, ал консилиумды жинау мүмкін болмаған кезде-медициналық ұйымның лауазымды адамдарын кейіннен хабардар ете отырып, тікелей медицина қызметкері қабылдайды.

4. Пациенттің келісімінсіз медициналық көмек көрсету осы баптың 1-тармағында көзделген негіздер жойылғанға дейін жалғасады.

Ұлттық стандарттар деңгейінде диагностика мен емдеудің клиникалық хаттамаларын әзірлеу және енгізу негізінде халыққа сапалы мамандандырылған медициналық көмек көрсету бөлігінде сапа саласындағы "СҚО әкімдігі денсаулық сақтау басқармасы КММ Көп бейінді облыстық аурухана" ШЖҚ КМК (бұдан әрі-КБОА) саясатын іске асыру.

**Пациенттің қауіпсіздік Саясатының принциптері**

Осы саясаттың қағидаттары жұмысы көрсетілетін медициналық көмектің сапасы мен пациенттердің қауіпсіздігіне тікелей немесе жанама әсер ететін КБОА барлық қызметкерлерінің іс-қимылдарына басшылық болып табылады. Бұл принциптерге мыналар жатады:

* Пациенттің сұраныстары мен үміттерін қанағаттандыруға бағытталған
* Көрсетілетін медициналық көмектің жоғары сапасы мен қолжетімділігіне назар аудару
* Пациенттердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету
* Пациенттің құқықтарын іске асыру
* Әрбір қызметкердің медициналық көмектің сапасын және пациенттердің қауіпсіздігін үздіксіз арттыру процесіне қатысуын ынталандыру;
* Медициналық қызметтердің сапасы мен пациенттердің қауіпсіздігі саласындағы міндеттер мен проблемаларды шешуге жүйелі тәсіл

**Пациенттің құқықтары:**

* Медициналық көмектің қолжетімділігі құқығы
* Ақпарат алу құқығы
* Келісім құқығы
* Таңдау еркіндігі құқығы
* Құпиялылық және құпиялылық құқығы
* Пациенттердің уақытын қадірлеу құқығы
* Сапа стандарттарын сақтау құқығы
* Қауіпсіздік құқығы
* Жағдай мүмкіндігінше азап пен ауырсынудың алдын алу құқығы
* Емдеуге жеке көзқарас құқығы
* Шағым беру құқығы
* Өтемақы алу құқығы

**Пациенттің қауіпсіздік Саясатын жүзеге асыру**

* Пациенттердің құқықтары мен міндеттері мәселелері бойынша КБОА персоналын оқыту
* Қызметкерлердің құқықтары мен міндеттері мәселелері бойынша КБОА қызметкерлерін оқыту
* КБОА қызметкерлерін медициналық қызметтердің жоғары сапасын және пациенттердің қауіпсіздігін қамтамасыз етудің теориялық және практикалық аспектілеріне оқыту
* Пациенттің сұраныстары мен күтулеріне жауап беретін медициналық қызмет көрсетудің бағдарланған қағидатын енгізу
* Пациенттің үміттерін қанағаттандыруға қол жеткізу мақсатында медициналық қызметтердің сапасын басқару процестеріне заманауи ақпараттық, аналитикалық және басқа да технологиялар мен әдістемелерді енгізу.
* Медициналық қызметтердің сапасын және пациенттердің қауіпсіздігін үздіксіз арттыруға ықпал ететін ұйымдық мәдениетті құру үшін КБОА қызметкерлерін ынталандыру тетіктерін әзірлеу және енгізу.